

Devenir bénévole en Inde

Voici les principales conditions à remplir pour devenir bénévole en Inde :

- Pouvoir communiquer en anglais
 - Être disponible un certain temps pour Sharana
(nous recommandons une durée de 3 mois minimum)
 - Financer le séjour sur place (logement, nourriture, transport, assurance...)
 - Être autonome dans une ville inconnue
 - Être adaptable à une culture différente
 - Respecter la charte des bénévoles
-
- Avoir un visa adapté : visa travail sans rémunération (voir [le site Ambassade de l'Inde](#))
-
- Les bénévoles en Inde sont responsables de l'organisation et de la préparation de leur séjour. Sharana France n'engage pas sa responsabilité.
 - Pour obtenir des informations complémentaires sur le volontariat à Sharana Inde (conditions à remplir, types de missions, procédure de sélection...), rendez vous sur site de Sharana Inde : <http://www.sharana.org/volunteer-application/volunteer-information>.
 - Sharana en Inde s'occupe directement de la sélection. Pour déposer une demande, veuillez remplir le formulaire en anglais sur lien suivant : <http://www.sharana.org/volunteer-application>.

Guide des Bénévoles



2011 - 2012

Sharana Inde

Social and Development Organisation
59 Muthumariamman Koil Street
PONDICHERRY 605 001
sharanapondy@airtelmail.in
www.sharana.fr

Sharana France

Contact bénévole : Marion CHORAND
12 rue Théodore de Banville, Paris 17^{ème}
06.58.88.78.43
macs782@hotmail.com

SOMMAIRE

- I. A propos de Sharana
 - 1. L'association
 - 2. L'autonomie des bénévoles
 - 3. L'assurance
 - 4. Procédure de sélection

- II. L'exigence vestimentaire

- III. L'importance de la hiérarchie

- IV. Les besoins de Sharana

- V. Qu'elle sera votre mission?

- VI. Les attentes de Sharana

- VII. Le petit guide de bonne conduite des bénévoles sur place

I. A PROPOS DE SHARANA

1. L'association:

Sharana est une association de développement global, c'est-à-dire qu'elle agit dans plusieurs domaines en même temps : éducation (parrainage d'enfants), économique (micro-crédit), santé (soins, dépistage), social (réunions, formations) et nutrition (snacks et spiruline). Sharana intervient aussi dans de nombreux villages tout autour de Pondy. Pour plus de renseignements sur ses activités, visitez le site www.sharana.fr.

2. L'autonomie des bénévoles :

Sharana étant encore une petite et jeune association, elle ne peut subvenir aux besoins quotidiens des bénévoles. C'est pourquoi il leur sera demandé d'être totalement autonomes financièrement (loyer, repas, transports).

Cette autonomie est également attendue sur le plan pratique et pour la vie quotidienne. Toutes les personnes travaillant à Sharana sont salariées et ont une vie de famille. Elles ne peuvent pas prendre en charge les bénévoles en dehors du temps passé dans l'association même si elles leur donneront avec plaisir tous les conseils et indications nécessaires à leur vie quotidienne. Vous retrouverez aussi des indications dans le guide pratique en ligne.

Un autre point important pour être autonome tant dans la mission à Sharana, que dans la vie quotidienne est de pouvoir communiquer en anglais. Nul besoin d'être bilingue mais il est nécessaire de très bien comprendre et se faire comprendre.

3. L'assurance :

Avant le départ, le bénévole devra impérativement prendre une assurance rapatriement et médicale pour le temps de son séjour.

L'association ne propose pas ce type de couverture pour une question de coût financier. Sharana France en demandera la preuve au bénévole avant le départ afin de l'aider au mieux à préparer son voyage et de s'assurer que cet élément a été pris en compte.

4. Procédure de sélection :

Sharana France est en lien avec les personnes qui souhaitent partir en tant que bénévoles dans l'association. Le contact se fait par courrier/téléphone et si possible lors d'une rencontre.

Marion Chorand, responsable du lien avec les bénévoles donne des informations sur les projets de l'association, son fonctionnement, les missions sur place, mais aussi des détails pratiques sur la vie quotidienne à Pondichéry. L'objectif de cette échange réciproque est de voir si le bénévole potentiel est prêt pour cette aventure.

Si Sharana France donne son accord, il est demandé dans un second temps à la personne qui souhaite partir d'envoyer une lettre et un CV en anglais à Rajkala (présidente de Sharana Inde) qui prend la décision finale.

Une fois sur place, le bénévole se réfèrera uniquement à Rajkala ou un membre de l'équipe de Sharana Inde. Celle-ci pourra décider à tout moment de la rupture de la mission du bénévole si nécessaire.

De même, si le bénévole pour une raison ou une autre ne se sent pas bien dans sa mission et souhaite quitter l'association, il pourra le faire à tout moment.

Ceci étant dit, il est toujours souhaitable de privilégier le dialogue en cas de difficulté, question ou malaise. La confrontation à une culture

différente peut-être difficile ou déstabilisante, il ne faut pas hésiter à en parler et à poser des questions...

II. L'EXIGENCE VESTIMENTAIRE

Comme cela a été dit auparavant, il est important de prendre en compte les coutumes locales. Cela concerne surtout les femmes. Pour le bureau et pour les visites dans les villages parrainés par Sharana, il est **obligatoire** de s'habiller « à l'indienne » (salwar kamise pour les femmes). Le **Salwar kamise** se compose de la duparta (écharpe) qui couvre les épaules et le décolleté, de la kurta (tunique à manches courtes descendant jusqu'à mi-cuisse) et du salwar (pantalon ample qui se resserre au niveau des chevilles). Cet ensemble a l'avantage d'être très seyant, léger, et confortable, et surtout il se porte plus facilement qu'un sari.

III. L'IMPORTANCE DE LA HIÉRARCHIE

En Inde, la hiérarchie est très marquée. Il s'agit donc de se montrer respectueux de ce trait. Si vous avez quelque chose à demander, vous devez vous adresser dans l'ordre qui suit : à Rajkala, la fondatrice de Sharana, Murugayan le comptable, ou Vetri le 1^{er} travailleur social. Si vous souhaitez mettre en place une nouvelle idée, vous devez toujours avoir l'adhésion de ces mêmes personnes. Ne prenez pas d'initiative sans leur accord préalable. Viennent ensuite dans la hiérarchie, les autres travailleurs sociaux.

De même, on marquera le respect quand la personne à laquelle on s'adresse est plus âgée que nous, en utilisant « Sir » ou « Mam ». Ex: Good morning Sir, Thank you Mam, Could I speak to you now, Sir? Etc.

IV. LES BESOINS DE SHARANA

Les besoins de Sharana sont concentrés sur certaines périodes chargées bien précises (Mars à Juillet), mais en dehors de ces périodes, les besoins ne sont pas énormes. Cela dit, ils sont variés et permettent toujours le travail en équipe.

Ces besoins sont :

- Préparer les activités des camps de vacances (Mars/Avril)
- Encadrer les enfants parrainés pendant les vacances (Avril/Mai)
- Organiser la rentrée scolaire et les distributions (Juin)
- Traduire les lettres des filleuls aux parrains et vice versa, de l'anglais au français ou le contraire (Juillet et Novembre)
- Travail administratif pour le suivi des dossiers de parrainages : entrer des données dans un fichier numérique, trier ou réorganiser des dossiers existants ...
- Contribuer à la rédaction de la lettre d'information annuelle sur les parrainages collectifs
- Travail de communication : par ex. aider à l'organisation d'une expo. afin de vendre les produits de l'association, mettre au point des flyers, créer des posters visant à sensibiliser la population...
- Participer aux outils de communication indiens ou français : rédaction / traduction d'articles, sélection de photos...
- Enseigner l'anglais à la crèche du Community Center d'Angalakuppam
- Seconder Lakshmi, l'infirmière du même centre
- Assurer une formation en informatique pour les jeunes parrainés
- Assurer une formation en menuiserie pour des jeunes
- Animer des temps de loisirs ou des activités pédagogiques (par exemple, mettre en place un jardin potager) pour les enfants parrainés ou leur famille.

Il est important d'ajouter que toute aide apportée au sein de Sharana est réelle à partir du moment où elle est durable (minimum 3 mois à temps plein) et quand elle peut être réalisée par la suite par un membre de l'équipe indienne. Il ne serait d'aucun intérêt que vous mettiez en place quelque chose que l'équipe ne comprend pas ou qu'elle ne saura pas reproduire. Pensez que votre présence est passagère. Faites donc en sorte que toute aide apportée puisse être réellement utile à l'association. Même si parfois les tâches demandées sont très répétitives ou ingrates, il est important de répondre aux besoins, et non de montrer l'étendue de ses compétences ou se faire plaisir.

Zoom sur les camps de vacances (avril/mai) :

Sharana organise chaque année des camps de vacances qui s'adressent aux enfants parrainés. Cette semaine d'été est attendue toute l'année par les enfants !

Ces camps s'apparentent tout à fait à des colonies de vacances ; ils s'étalent de la mi-avril à la mi-mai, les dates exactes variant chaque année de 2 ou 3 jours en fonction des dates officielles des congés scolaires à Pondichéry qui elles ne sont connues que vers le mois de février ou de mars précédent.

Ils sont fractionnés en 3 ou 4 camps, chacun de 7 jours consécutifs et le plus souvent ils commencent le dimanche après-midi et finissent le samedi midi. Le 1^{er} camp concerne les plus jeunes et les autres suivent avec les enfants de plus en plus âgés.

C'est un réel bonheur de vivre une semaine totalement avec eux, de partager leur quotidien pendant ce temps privilégié où ils ont la joie d'être en vacances avec d'autres jeunes de leur âge et où ils peuvent « engranger » de beaux souvenirs.

Les responsables sociaux et les bénévoles sont là pour eux, pour les rendre heureux, leur permettre de « faire le plein » de présence auprès d'eux, d'écoute, d'encouragement, d'affection, de nourriture et de jeux également, avec une partie éducative car ils ont des cours effectués par des intervenants extérieurs (yoga, gestes de premiers secours, musique, art dramatique, poterie,...) ou des démonstrations par les bénévoles sur de nouveaux jeux (scoubidou, bracelets indiens, jeux de société, ...)

La barrière de la langue est surmontable : plusieurs enfants parlent anglais et traduisent volontiers en tamoul aux autres, et la communication avec les responsables sociaux se fait aussi en anglais.

C'est vraiment une expérience enrichissante ; c'est vrai qu'il fait chaud, c'est vrai que c'est fatigant pour suivre le rythme des enfants mais c'est vrai aussi qu'on reçoit d'eux en sourires, en affection, en gentillesse, 100 fois plus que ce qu'on leur donne !

V. QUELLE SERA VOTRE MISSION ?

Cela dépendra de vos motivations et de votre capacité d'adaptation. L'Inde est une société tout à fait différente de la nôtre, notamment en ce qui concerne les notions d'efficacité et de temps. Ce sont deux points principaux à ne pas négliger pour réussir votre voyage et éviter les décalages ou les déceptions. Sharana fonctionne très bien, les travailleurs sociaux sont performants et font bien leur travail. Mais de quelle performance parle-t-on ? De quelle efficacité s'agit-il ?

Il ne s'agit pas d'une entreprise mais bien d'un projet social, où le rendement ne se calcule pas en chiffres mais en sourires d'enfants. La notion d'efficacité n'est pas, comme chez nous, intimement liée à celle du temps. Le temps prend une autre signification en Inde. Ne vous attendez pas à changer le monde en venant ici. Il s'agit d'ailleurs d'une des raisons pour laquelle Sharana encourage les bénévoles à passer un minimum de

trois mois sur place. Comme le temps passe très vite, mais que les choses bougent à une autre allure, certains pourraient être déçus et penser qu'ils n'ont rien accompli, ce qui serait dommage. Les choses ne changent véritablement que par un travail de longue haleine qui ne se réalise pas en un mois. Il vous faudra prendre patience, ne pas être pressé sans cesse. Le travail de Sharana est un travail en profondeur, il faut rentrer dans un fonctionnement différent, très fascinant et très prenant. Il est pourtant évident que, de temps en temps, il faudra faire avancer les choses tout en sachant rester calme et serein en toute circonstance. Bizarrement, le temps passe aussi très vite, et quand vous aurez passé la période d'adaptation, votre séjour va brusquement s'accélérer, surtout à mesure que la fin approchera...

Vous ne travaillerez certainement pas 10 heures par jour : vous n'aurez peut-être pas de travail tous les jours de la semaine, les enfants ne passeront pas tous les jours à la permanence et il arrivera qu'un pique-nique soit annulé pour une raison qui vous échappera peut-être. Mais si cette manière de travailler peut paraître quelque peu chaotique et inorganisée pour un regard extérieur, il y a de multiples raisons et justifications pertinentes aux décisions prises par l'équipe locale. De plus, les changements ou annulations vous offriront des moments de temps libre, qui vous permettront, si vous savez en tirer parti, de faire beaucoup d'autres choses; c'est pourquoi l'autonomie est une condition indispensable. Vous pourrez discuter avec les travailleurs sociaux (qui sont des personnes extraordinaires). Vous apprendrez avec eux beaucoup de choses sur Pondichéry, la vie en Inde et la manière d'aborder la réalité. Vous pourrez encore apprendre quelques mots de Tamoul bien utiles pour échanger avec les enfants, ou prendre quelques jours afin de vadrouiller dans les environs de Pondichéry et découvrir quelques merveilles de l'Inde du Sud. Sharana vous permet d'allier voyage et travail, pour une découverte très authentique : une belle interaction.

Les bureaux de Sharana sont ouverts de 9h00-12h30 et 14h30-17h00 (lundi au vendredi + samedi matin) et tout comme le personnel, les

bénévoles doivent être présents durant ces horaires (sauf accord de Rajkala, cas particuliers ...). Ils peuvent également intervenir durant les cours du soir de 18h à 19 h 30. (Ces horaires ne valent pas pour la période des camps de vacances)

Chaque samedi matin, les bénévoles rencontrent Rajkala pour une réunion durant laquelle toutes les questions (concernant le travail ou des questions plus personnelles (culture, vie en Inde, etc) pourront être posées.

VI. LES ATTENTES ET CONSEILS DE SHARANA POUR RÉUSSIR VOTRE SÉJOUR

- Être flexible
- Être ouvert à tout
- Être à l'écoute des besoins de l'association
- Observer d'abord
- Être patient et se mettre au service des travailleurs sociaux
- Rester « zen » : il ne sert à rien de s'énerver
- Ne pas réfléchir en terme d'efficacité
- Accepter de ne pas toujours être « à fond », mais parfois venir simplement partager et offrir son temps, son énergie, son sourire
- Comprendre la culture et le système interne de l'association
- Ne pas essayer de changer ce système
- Savoir suivre le mouvement
- Accepter que le temps ait un sens différent en Inde
- Garder à l'esprit que toute chose peut être annulée à tout moment
- Profiter des moments libres pour découvrir la culture indienne plutôt que de se sentir inutile lorsqu'on n'a pas besoin de nous.
- Respecter la hiérarchie
- Être créatif mais ne prendre aucune initiative sans l'avoir proposée à Rajkala auparavant et avoir eu son aval.
- Ne pas être déçu en cas de refus ou désagrément : même un « non » peut se révéler être une bonne opportunité.

- Rester réceptif à toute nouvelle expérience : il y a toujours une leçon à retenir, agréable ou moins agréable.
- Accepter les choses comme elles viennent : savoir être satisfait quand elles se font, mais également quand elles ne se font pas.
- Savoir s'impliquer, mais pas trop, sur le plan émotionnel, notamment auprès des enfants et familles des bénéficiaires.
- Vous allez tisser des liens avec des personnes aidées par l'association. Si vous êtes invités, si vous voulez faire un cadeau ou autre, demandez d'abord conseil à un travailleur social ou à Rajkala pour éviter des maladresses ou des gestes décalés au regard de la culture.
- Lorsqu'on propose quelque chose à un indien, la coutume indienne veut qu'il refuse tout d'abord, par politesse. Il faut donc insister au moins deux fois pour que la personne accepte éventuellement...

Sharana apporte indépendance et confiance en soi : alors ne faites pas les choses **pour** Sharana mais **avec** toute son équipe !

Remarque importante: Si vous souhaitez prendre des congés, il faudra penser à prévenir Rajkala à l'avance de la durée de votre absence et des dates de départ et de retour.

VII. CHARTE DE BONNE CONDUITE DES BÉNÉVOLES SUR PLACE

Ce guide reprend les points cités plus haut et a pour but d'aider le bénévole à ce que son séjour se passe au mieux alors qu'il est dans une culture totalement différente de la sienne.

1. Porter des vêtements locaux qui respectent la culture Indienne : penjabi pour les femmes et tenu correct pour les hommes.
2. Etre respectueux de l'équipe de Sharana et de tous les bénéficiaires de ses actions qui sont vulnérables et en grande précarité.

3. Respecter les différences de cultures notamment dans la manière de travailler.
4. Se comporter de manière professionnelle dans les lieux où Sharana est implantée, ce sont des lieux de travail.
5. Les volontaires pris en train de consommer ou avoir sur eux une drogue illégale seront renvoyés immédiatement.
6. Les volontaires souhaitant boire de l'alcool et fumer des cigarettes devront le faire en dehors de leur temps dans l'association et sur des lieux extérieurs à Sharana (bureau ou lieux où sont implantés les actions)
7. Toujours demander conseil à Rajkala ou un travailleur social avant de venir en aide personnellement à une personne bénéficiaire que ce soit moralement ou financièrement. Un investissement affectif et émotionnel trop fort peut, dans certaines circonstances, mettre le volontaire, comme la personne bénéficiaire en difficulté.
8. Toujours informer Rajkala en cas d'invitation ou de projet de visite chez une personne bénéficiaire.
9. Toutes les initiatives et propositions sont les bienvenues, mais elles devront être présentées à Rajkala ou à un travailleur social avant d'être mises en œuvre.
10. Si les volontaires souhaitent communiquer sur Sharana dans un lieu public (écrire un article, montrer des photos, présenter les actions de l'association...) en Inde ou après leur retour dans leur pays, il leur est demandé au préalable de prendre contact avec l'association. Des outils de communication existent déjà et peuvent être réutilisés.

POUR CONCLURE... :

Ce guide n'a pas la prétention d'être complet. Cette ouverture sur le monde, la petite équipe de Sharana vous la fera partager, les enfants vous la feront vivre. Le plus important est d'ouvrir les yeux et de se plonger corps et âme dans un système dont les bases ne sont pas les mêmes que les nôtres. C'est cela aussi que Sharana vous propose à travers votre travail : une ouverture de cœur et une ouverture d'esprit qui vous transportera et vous élèvera.